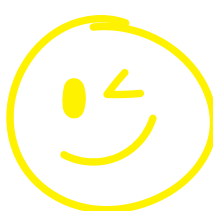


1

## Bem-vindo! Cuidamos dos seus dados com carinho!



Aqui na **Olimpo**, entendemos que seus dados pessoais são valiosos. Por isso, estamos comprometidos em protegê-los e garantir a sua privacidade. Nossa Política de Privacidade explica de forma clara e direta como usamos, armazenamos e protegemos suas informações enquanto você utiliza nossos serviços.

Estamos 100% de acordo com a **LGPD** (Lei Geral de Proteção de Dados), garantindo que todos os seus direitos sejam respeitados.

2

## Por que usamos seus dados?



Utilizamos seus dados apenas para finalidades específicas e legítimas, como:

- **Prestar nossos serviços com eficiência:** precisamos dos seus dados para executar contratos, atender suas necessidades e garantir o bom funcionamento dos nossos serviços voltados à área da saúde.
- **Emitir notas fiscais e cumprir obrigações legais:** isso inclui o envio de documentos fiscais, atendimento a obrigações legais e cumprimento de ordens judiciais.
- **Proteger sua saúde:** se você utilizar nossos serviços médicos, utilizamos seus dados de saúde para garantir o melhor atendimento e bem-estar do cliente.
- **Melhorar sua experiência ao navegar em nosso site:** usamos cookies para personalizar sua experiência no nosso site, mediante, apenas, com seu consentimento.

3

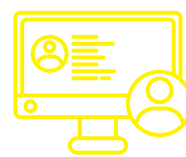
## Quais dados coletamos?

Durante o uso do site e dos nossos serviços, coletamos algumas informações, que podem ser divididas assim:

- **Dados de identificação:** nome, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço.
- **Dados financeiros:** conta bancária, chave PIX, e outras informações relacionadas a pagamentos.
- **Dados de saúde:** quando você usa nossos serviços voltados a área da saúde pessoal, coletamos informações como exames, laudos médicos e históricos de saúde.
- **Dados de navegação:** como seu IP, data e hora de acesso ao nosso site.

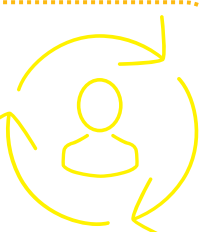
Esses dados são coletados de duas formas:

- **Fornecidos diretamente por você:** quando você se cadastra, preenche formulários ou contrata nossos serviços.
- **Coletados automaticamente:** durante sua navegação no nosso site (cookies e informações de uso).



4

## Com quem compartilhamos seus dados?



Seus dados podem ser compartilhados com:

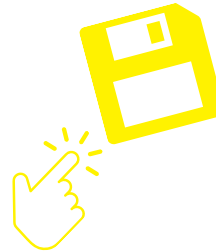
- **Parceiros de confiança:** como plataformas de pagamento, serviços de hospedagem de dados em nuvem, plataformas de software e empresas parceiras prestadoras de serviços, para garantir que você usufrua e obtenha o melhor resultado frente aos serviços contratados. Esses parceiros seguem rigorosamente a **LGPD**.
- **Autoridades públicas:** quando for necessário cumprir obrigações legais, ordens judiciais ou responder a solicitações de órgãos governamentais.

Nós da **Olimpo** nunca venderemos seus dados para terceiros! O compartilhamento acontece apenas quando necessário para fornecer nossos serviços de saúde ou cumprir exigências legais.

5

## Segurança é com a gente!

Seus dados estão protegidos por sistemas de segurança avançados. Usamos tecnologias de criptografia, firewalls e outros mecanismos para garantir que ninguém tenha acesso não autorizado aos seus dados. Além disso, fazemos treinamentos regulares com nossa equipe para que todos saibam como proteger suas informações.



Se, por algum motivo, acontecer um problema de segurança (como um ataque hacker), vamos te avisar o mais rápido possível e tomar todas as medidas para resolver a situação.

6

## Quais são seus direitos?

A **LGPD** te dá uma série de direitos sobre seus dados, e estamos aqui para garantir que você possa exercê-los facilmente:

- **Acesso:** para seu conhecimento, você pode nos questionar a respeito se possuímos algum dado pessoal seu, bem como solicitar quais dados seus estão armazenados com a gente, de modo que, teremos até 15 dias contados da data do requerimento para lhe enviar os dados.
- **Correção:** caso alguma informação esteja incorreta, você pode pedir a atualização.



Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato com nosso **DPO** (Encarregado de Dados) pelo e-mail [franco.eduardosb@gmail.com](mailto:franco.eduardosb@gmail.com), assunto **"Tratamento de Dados Pessoais"**.

- **Eliminação:** quer que a gente apague seus dados? É só pedir! Mas lembre-se, em alguns casos, a gente ainda precisa manter alguns dados, como em situações legais.
- **Oposição:** você pode se opor ao uso de seus dados, como no caso de campanhas de marketing.
- **Portabilidade:** quer transferir seus dados para outra empresa? A gente ajuda com isso também!

7

## Por quanto tempo guardamos seus dados?



Seus dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações e prestar os serviços que você contratou. Quando não for mais necessário, seus dados serão apagados ou anonimizados.

Porém, em algumas situações, como cumprimento de obrigações legais ou defesa em processos judiciais, podemos precisar manter alguns dados por mais tempo.

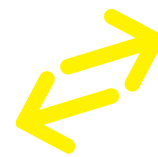
8

## Mudanças nesta Política

Esta Política pode ser atualizada de tempos em tempos para se adequar às mudanças na lei ou para melhorar nossos processos.

Quando isso acontecer, vamos te avisar com antecedência, ok?

Assim, você sempre estará por dentro das novidades.



9

## Cookies e dados de navegação

Quando você acessa nosso site, usamos **cookies** para personalizar sua navegação e melhorar sua experiência. Aqui na **Olimpo**, usamos os seguintes tipos de **cookies**:



- **Cookies necessários:** garantem o funcionamento básico do site (esses você não pode desativar). Sem eles, o site simplesmente não funcionaria.
- **Cookies de performance e funcionalidade:** melhoram sua experiência, mas só são ativados com sua permissão.

Quando você entra no nosso site, pode escolher quais cookies deseja ativar, com exceção dos cookies necessários (que garantem o funcionamento básico do site). Se quiser, pode alterar suas preferências de cookies a qualquer momento nas configurações do seu navegador ou diretamente na nossa página de configurações de cookies.

- **Cookies de terceiros (Third-party cookies):** empregado por empresas parceiras da **Olimpo**, como fornecedores de serviços de análise ou de publicidade. Eles servem para entender como você navega em outras páginas da internet e oferecer conteúdo personalizado, como anúncios que sejam mais relevantes para você. Porém, assim como os cookies de performance e funcionalidade, o **Third-party cookies** só é ativado mediante sua permissão.

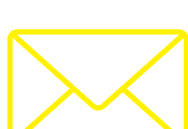
10

## Fale com o nosso DPO (Encarregado de Dados)!

Tem alguma dúvida sobre seus dados ou quer exercer seus direitos?

Nosso **DPO, Eduardo Signorini Bicas Franco**, está aqui para te ajudar!

Entre em contato pelo e-mail [franco.eduardosb@gmail.com](mailto:franco.eduardosb@gmail.com) ou nos visite no endereço: **Av. Ibirapuera, 2097, Sala 503, Moema, São Paulo, SP, CEP 04029-200.**



11

## Legislação Aplicável e Foro

Nosso compromisso é sempre resolver qualquer problema de forma amigável. Mas, se alguma questão precisar de uma solução mais formal, aqui estão as regras que seguimos:

- **Leis aplicáveis:** esta Política de Privacidade segue as leis da República Federativa do Brasil, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- **Foro:** esta Política, o foro escolhido é o da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.



Se acontecer algum incidente de segurança, como um vazamento de dados ou acesso não autorizado, antes de qualquer ação judicial, vamos tentar resolver diretamente com você. Estamos sempre abertos ao diálogo e à conciliação!

# Política de Privacidade



1

## Bem-vindo! Cuidamos dos seus dados com carinho!



Aqui na **Olimpo**, entendemos que seus dados pessoais são valiosos. Por isso, estamos comprometidos em protegê-los e garantir a sua privacidade. Nossa Política de Privacidade explica de forma clara e direta como usamos, armazenamos e protegemos suas informações enquanto você utiliza nossos serviços.

Estamos 100% de acordo com a **LGPD** (Lei Geral de Proteção de Dados), garantindo que todos os seus direitos sejam respeitados.

2

## Por que usamos seus dados?



Utilizamos seus dados apenas para finalidades específicas e legítimas, como:

- **Prestar nossos serviços com eficiência:** precisamos dos seus dados para executar contratos, atender suas necessidades e garantir o bom funcionamento dos nossos serviços voltados à área da saúde.
- **Emitir notas fiscais e cumprir obrigações legais:** isso inclui o envio de documentos fiscais, atendimento a obrigações legais e cumprimento de ordens judiciais.
- **Proteger sua saúde:** se você utilizar nossos serviços médicos, utilizamos seus dados de saúde para garantir o melhor atendimento e bem-estar do cliente.
- **Melhorar sua experiência ao navegar em nosso site:** usamos cookies para personalizar sua experiência no nosso site, mediante, apenas, com seu consentimento.

3

## Quais dados coletamos?

Durante o uso do site e dos nossos serviços, coletamos algumas informações, que podem ser divididas assim:

- **Dados de identificação:** nome, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço.
- **Dados financeiros:** conta bancária, chave PIX, e outras informações relacionadas a pagamentos.
- **Dados de saúde:** quando você usa nossos serviços voltados a área da saúde pessoal, coletamos informações como exames, laudos médicos e históricos de saúde.
- **Dados de navegação:** como seu IP, data e hora de acesso ao nosso site.

Esses dados são coletados de duas formas:

- **Fornecidos diretamente por você:** quando você se cadastra, preenche formulários ou contrata nossos serviços.
- **Coletados automaticamente:** durante sua navegação no nosso site (cookies e informações de uso).



4

## Com quem compartilhamos seus dados?



Seus dados podem ser compartilhados com:

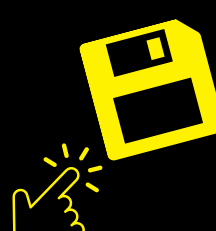
- **Parceiros de confiança:** como plataformas de pagamento, serviços de hospedagem de dados em nuvem, plataformas de software e empresas terceiras prestadoras de serviços, para garantir que você usufrua e obtenha o melhor resultado frente aos serviços contratados. Esses parceiros seguem rigorosamente a **LGPD**.
- **Autoridades públicas:** quando for necessário cumprir obrigações legais, ordens judiciais ou responder a solicitações de órgãos governamentais.

Nós da **Olimpo** nunca venderemos seus dados para terceiros! O compartilhamento acontece apenas quando necessário para fornecer nossos serviços de saúde ou cumprir exigências legais.

5

## Segurança é com a gente!

Seus dados estão protegidos por sistemas de segurança avançados. Usamos tecnologias de criptografia, firewalls e outros mecanismos para garantir que ninguém tenha acesso não autorizado aos seus dados. Além disso, fazemos treinamentos regulares com nossa equipe para que todos saibam como proteger suas informações.



Se, por algum motivo, acontecer um problema de segurança (como um ataque hacker), vamos te avisar o mais rápido possível e tomar todas as medidas para resolver a situação.

6

## Quais são seus direitos?

A **LGPD** te dá uma série de direitos sobre seus dados, e estamos aqui para garantir que você possa exercê-los facilmente:

- **Acesso:** para seu conhecimento, você pode nos questionar a respeito se possuímos algum dado pessoal seu, bem como solicitar quais dados seus estão armazenados com a gente, de modo que, teremos até 15 dias contados da data do requerimento para lhe enviar os dados.
- **Correção:** caso alguma informação esteja incorreta, você pode pedir a atualização.

- **Eliminação:** quer que a gente apague seus dados? É só pedir! Mas lembre-se, em alguns casos, a gente ainda precisa manter alguns dados, como em situações legais.
- **Oposição:** você pode se opor ao uso de seus dados, como no caso de campanhas de marketing.
- **Portabilidade:** quer transferir seus dados para outra empresa? A gente ajuda com isso também!



Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato com nosso **DPO** (Encarregado de Dados) pelo e-mail [franco.eduardosb@gmail.com](mailto:franco.eduardosb@gmail.com), assunto **"Tratamento de Dados Pessoais"**.

7

## Por quanto tempo guardamos seus dados?



Seus dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações e prestar os serviços que você contratou. Quando não for mais necessário, seus dados serão apagados ou anonimizados.

Porém, em algumas situações, como cumprimento de obrigações legais ou defesa em processos judiciais, podemos precisar manter alguns dados por mais tempo.

8

## Mudanças nesta Política

Esta Política pode ser atualizada de tempos em tempos para se adequar às mudanças na lei ou para melhorar nossos processos.

Quando isso acontecer, vamos te avisar com antecedência, ok?

Assim, você sempre estará por dentro das novidades.



9

## Cookies e dados de navegação



Quando você acessa nosso site, usamos **cookies** para personalizar sua navegação e melhorar sua experiência. Aqui na **Olimpo**, usamos os seguintes tipos de **cookies**:

- **Cookies necessários:** garantem o funcionamento básico do site (esses você não pode desativar). Sem eles, o site simplesmente não funcionaria.
- **Cookies de performance e funcionalidade:** melhoram sua experiência, mas só são ativados com sua permissão.

- **Cookies de terceiros (Third-party cookies):** empregado por empresas parceiras da **Olimpo**, como fornecedores de serviços de análise ou de publicidade. Eles servem para entender como você navega em outras páginas da internet e oferecer conteúdo personalizado, como anúncios que sejam mais relevantes para você. Porém, apesar de os cookies de performance e funcionalidade, o **Third-party cookies** só é ativado mediante sua permissão.

Quando você entra no nosso site, pode escolher quais cookies deseja ativar, com exceção dos cookies necessários (que garantem o funcionamento básico do site). Se quiser, pode alterar suas preferências de cookies a qualquer momento nas configurações do seu navegador ou diretamente na nossa página de configurações de cookies.

10

## Fale com o nosso DPO (Encarregado de Dados)!

Tem alguma dúvida sobre seus dados ou quer exercer seus direitos?

Nosso **DPO, Eduardo Signorini Bicas Franco**, está aqui para te ajudar!

Entre em contato pelo e-mail [franco.eduardosb@gmail.com](mailto:franco.eduardosb@gmail.com) ou nos visite no endereço: **Av. Ibirapuera, 2097, Sala 503, Moema, São Paulo, SP, CEP 04029-200.**



11

## Legislação Aplicável e Foro

Nosso compromisso é sempre resolver qualquer problema de forma amigável. Mas, se alguma questão precisar de uma solução mais formal, aqui estão as regras que seguimos:

- **Leis aplicáveis:** esta Política de Privacidade segue as leis da República Federativa do Brasil, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- **Foro:** esta Política, o foro escolhido é o da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.



Se acontecer algum incidente de segurança, como um vazamento de dados ou acesso não autorizado, antes de qualquer ação judicial, vamos tentar resolver diretamente com você. Estamos sempre abertos ao diálogo e à conciliação!